

Sehr geehrter Kunde,

alle Artikel und Sendungen werden von uns beim Warenausgang geprüft und sorgfältig verpackt. Gleichwohl können in sehr seltenen Fällen Artikel einer Sendung beschädigt beim Empfänger ankommen. Bitte prüfen Sie deshalb Ihre Lieferung ganz genau:

Bei der Anlieferung:

- **Nehmen Sie die Sendung in jedem Fall an**, auch bei bereits äußerlich erkennbaren Beschädigungen!
- Sollte der anliefernde Fahrer den Schaden **nicht** auf dem elektronischen Unterschriften-Pad vermerken können (UPS Fahrer können das in der Regel nicht) - **bitte zumindest das Kennzeichen des Kurier-Fahrzeugs notieren** und ggf. den Namen des Fahrers.
- **Überprüfen Sie** die Sendung **sofort** auf eventuelle **Beschädigungen** und die **Vollständigkeit** der auf dem Lieferschein vermerkten Packstücke.
- Die beschädigte, **äußere Verpackung** von Sendungen bitte **vor** dem Auspacken **fotografieren**.
- **Überprüfen Sie**, ob die Ware im inneren **tatsächlich beschädigt ist** oder **eine Fehlmenge vorliegt**.
- **Fotografieren** Sie bitte auch die **innere Verpackung** und dann **den entdeckten Schaden**.
- **Bewahren Sie die Sendung komplett mit Ware, Umverpackung und Versandverpackung zur Prüfung des Schadens bei sich auf.**
Wichtig! → Es dürfen **keine Produkte entnommen werden**, auch wenn diese nutzbar wären.
→ Eine Abholung/Rücksendung/Schadenbegutachtung **organisiert der Dienstleister**.

Bitte nehmen Sie keine Sendung mit dem Vermerk „unter Vorbehalt“ an!

Dieser Vermerk ist gesetzlich unwirksam und hat im Schadensfall bei Versicherungen keine Relevanz.

Nach der Anlieferung:

- Beschädigungen, welche äußerlich erkennbar sind, müssen **unverzüglich** (am selben Tag) gemeldet werden. **Nachträglich** gemeldete Schäden werden von der Transportversicherung **nicht übernommen**.
- Bei Beschädigungen der Ware, die erst nach Entfernen der Verpackung festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit, auch diesen **verdeckten** Schaden innerhalb **von 7 Tagen** ab Anlieferdatum zu melden. Spätere Reklamationen werden nicht mehr anerkannt. Bitte beachten Sie, bei verdeckten Schäden liegt die Beweislast beim Empfänger.
- **Vermerken** Sie die festgestellten Beschädigungen und Mengenabweichungen auf der **beigefügten Transportschadensmeldung (Siehe Seite 2)** und lassen uns diese mit der zugehörigen Sendungsnummer zukommen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

TRANSPORTSCHADENMELDUNG Kurier

Bitte den Fragebogen vollständig ausgefüllt zurücksenden.

Ihre Anschrift: Lieferanschrift:
.....
.....

Tag der Anlieferung:

Tag der Schadenfeststellung:

KBR Auftrags-Nr./ Lieferschein-Nr.:

Name des Kuriers:

Beschreibung des Schadens (evtl. mit Foto)
.....
.....
.....

(zutreffendes bitte ankreuzen)

- Beschädigung:
- Verpackung beschädigt (Risse, Löcher, Dellen, eingedrückten Kanten)
 - Palette beschädigt
- Schaden vermerkt auf dem Pad? ja nein
- Abliefernachweis: liegt bei wird nachgereicht

Name des Fahrers: Kfz-Kennzeichen:

Ansprechpartner: Telefon:

E-Mail:

Name d. Warenempfängers: Telefon:

E-Mail:

Transportschäden können ausschließlich bei unverzüglicher Meldung mit Reklamationsbeschreibung und Dokumentation anerkannt werden. Die Anerkennung der Transportschäden erfolgt erst nach Begutachtung in unserem Haus.

.....
Ort / Datum: Unterschrift Firmenstempel